



Coop Italia

**COOP ITALIA Società Cooperativa**

## **Termini e Condizioni di accesso e di utilizzo del Portale Fornitori**

### **1. PREMESSE**

**1.1** I Termini e Condizioni di accesso e di utilizzo del Portale Fornitori (di seguito **"Termini e Condizioni"**) tra Coop Italia Soc. Coop. (di seguito anche **"Coop Italia"**), con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6/8, P.IVA 01515921201, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Bologna 00715170155, e il fornitore (**"Utente Master"** e **"Utente"**) disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Portale Fornitori.

Coop Italia è titolare del portale fornitori <https://portalefornitori.coopitalia.coop.it/> (nel seguito il **"Portale"**).

Prima dell'utilizzo del Portale, l'Utente Master e l'Utente sono tenuti a leggere attentamente Termini e Condizioni, l'Informativa Privacy ed eventuale ulteriore documentazione contrattuale e tecnica predisposta da Coop Italia per l'utilizzo del Portale.

**1.2** Il Portale è gestito, mantenuto e alimentato dal "Team Portale Fornitori" (nel seguito **"Team Portale"**), ai sensi delle condizioni descritte e sottoscritte dall'apposito contratto con l'azienda SMC Treviso S.r.L. con sede legale in Via Roma n. 4 interno 18, 31020 Villorba frazione Lancenigo (TV), C.F. e P.I. 03304900263, indirizzo e-mail: sms@smc.it, telefono: 0422/608043 che si occupa per nome e per conto di Coop Italia anche della gestione degli Utenti.

### **2. OGGETTO**

Coop Italia concede, mediante il Portale, all'Utente Master e all'Utente:

- l'accesso controllato alle proprie applicazioni software (nel seguito **"Applicazione/i"**) a supporto del proprio business
- archivia e rende disponibili documenti di sua esclusiva proprietà funzionali alla comunicazione.

### **3. REGISTRAZIONE AL PORTALE FORNITORI DA PARTE DELL'UTENTE MASTER**

**3.1** Al fine di utilizzare il Portale, l'Utente Master si impegna a ed è responsabile di:

- avviare la procedura di registrazione indicando i riferimenti dei colleghi che diventeranno Utenti;

- approvare o rifiutare la candidatura effettuata da parte di un nuovo utente per la medesima azienda.
- comunica il trasferimento del titolo di **"Utente Master"** ad altro Utente già registrato della propria azienda.

**3.2** Resta inteso che Coop Italia potrà, in via del tutto discrezionale, rifiutare le richieste di abilitazione e ampliamento degli Utenti pervenute dall'Utente Master.

**3.3** Per accedere al Portale ogni Utente indicato dall'Utente Master dovrà registrarsi al Portale stesso e accettare i presenti Termini e Condizioni.

**3.4** Al termine della procedura di registrazione al Portale, l'Utente e l'Utente Master ottengono l'assegnazione di una coppia di credenziali (nome utente e codice di validazione) che gli permette di generare una password personale della quale sono unici ed esclusivi responsabili, anche in ordine alle attività attuate tramite il loro utilizzo.

**3.5** Nome utente e password personale sono strettamente personali e non cedibili. L'Utente e l'Utente Master si impegnano a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza e sono ritenuti gli unici responsabili per il loro uso da parte di terzi, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente a Coop Italia il loro eventuale furto o smarrimento.

### **4. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'UTENTE MASTER E DELL'UTENTE**

**4.1** In relazione alla fruizione del Portale, l'Utente Master e l'Utente si obbligano a:

- rispettare i Termini e le Condizioni indicate;
- non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- a utilizzare il Portale nell'assoluto rispetto delle indicazioni fornite sul suo utilizzo e solo per lo specifico utilizzo per il quale è stato realizzato;
- a riconoscere che la proprietà dei contenuti del Portale è esclusiva di Coop Italia;



Coop Italia

## COOP ITALIA Società Cooperativa

# Termini e Condizioni di accesso e di utilizzo del Portale Fornitori

- trattare i dati e le informazioni presenti nel Portale come strettamente confidenziali e riservati, considerando che non possono essere divulgati a o condivisi con terzi;
- a inviare i file scaricati dal Portale a terzi esclusivamente per ragioni strettamente connesse all'utilizzo dei loro contenuti, vincolando preventivamente i terzi medesimi al rispetto delle condizioni dei presenti Termini e Condizioni a essi applicabili e inviando loro tutte le informazioni, le avvertenze e limitazioni relative al loro uso;
- scaricare i file ogni volta che si utilizzano, consapevole del fatto che Coop Italia può variarne il contenuto senza avviso o preavviso;
- utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica del Portale;
- rivolgersi per qualsiasi dubbio sull'utilizzo dei materiali e sui diritti al Team Portale.

### 5. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE

**5.1** Coop Italia ha il diritto di sospendere o interrompere definitivamente l'utilizzo del Portale da parte dell'Utente Master e/o dell'Utente in caso di inadempimento anche, ma non soltanto, a uno solo degli obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni

**5.2** L'Utente Master e/o l'Utente hanno il diritto di richiedere la disattivazione del Portale, in qualunque momento previa comunicazione scritta da inviarsi via a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC.

### 6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE DI COOP ITALIA S.C.

**6.1** Coop Italia non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dal ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo del Portale, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi, causati a titolo meramente esemplificativo da:  
(a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi,

dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;

(b) errata utilizzazione del Portale da parte del dell'Utente;

(c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente Master e dall'Utente;

(d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di Coop Italia per una durata non superiore a 30 giorni.

**6.2** L'Utente Master e l'Utente prendono atto e accettano che:

(i) Coop Italia si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo del Portale e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;

(ii) il Portale è fruibile così come è, privo di garanzie di qualsivoglia natura; l'Utente Master e l'Utente, pertanto, rinuncia a qualsiasi garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a titolo meramente indicativo, la garanzia di idoneità ad un uso o uno scopo specifico;

(iii) le obbligazioni assunte da Coop Italia ai sensi del Contratto costituiscono obbligazioni di mezzi e non obbligazioni di risultato;

(iv) Coop Italia non garantisce la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzano il Portale.

### 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

**7.1** I contenuti e le informazioni offerti all'Utente Master e all'Utente e attraverso il Portale e il software utilizzato sono di proprietà esclusiva di Coop Italia, o alla stessa concessi in licenza da terzi, e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

**7.2** L'Utente Master e l'Utente si impegnano a non vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili senza l'autorizzazione espressa per iscritto di Coop Italia e per fini diversi da quelli previsti dal Portale.

**7.3** i file scaricati non possono essere rielaborati, riutilizzati, copiati parzialmente, alterati, inseriti e



Coop Italia

**COOP ITALIA Società Cooperativa**

## **Termini e Condizioni di accesso e di utilizzo del Portale Fornitori**

riutilizzati in altri contesti o progetti con modalità e scopi diversi da quelli previsti nel Portale.

**7.4** L'Utente Master e l'Utente accettano che i dati forniti durante la procedura di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, verranno inseriti in una banca dati costituita da Coop Italia di sua esclusiva titolarità.

### **8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**8.1** Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, trovano applicazione le disposizioni della legge italiana.

**8.2** Fatto salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, qualsiasi contestazione e/o controversia tra Coop Italia e l'Utente e/o l'Utente Master avente ad oggetto il Portale e/o l'uso del Portale e/o l'interpretazione e/o l'applicazione e/o la validità e/o gli effetti dei presenti Termini e Condizioni o dell'Informativa Privacy o di eventuali documenti contrattuali o tecnici pubblicati nel Portale sarà di esclusiva competenza del foro di Bologna.

### **9. COMUNICAZIONI**

**9.1** Qualsiasi comunicazione da parte di Coop Italia relativa ai presenti Termini e Condizioni dovrà essere inviata all'Utente, per e-mail, all'indirizzo da questi comunicato a Coop Italia con la registrazione, o mediante notifica nel Portale

### **10. MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E UTILIZZO**

**10.1** L'Utente Master e l'Utente accettano che Coop Italia possa modificare i Termini e Condizioni in ogni momento, che accetteranno mediante nuova approvazione.

**10.2** Per la prosecuzione dell'utilizzo del Portale è necessaria l'approvazione delle modifiche apportate.

**10.3** Resta inteso che l'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente Master e dell'Utente non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

### **11. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI – SICUREZZA INFORMATICA**

**11.1** I dati e le informazioni sono trattati da Coop Italia e dall'Utente Master e dall'Utente come strettamente confidenziali e riservati.

**11.2** Coop Italia pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica del Portale.

L'Utente dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 5 (Sospensione e/o interruzione, Art. 6 (Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie di Coop Italia, Art. 8 (Legge applicabile e Foro competente), Art. 10 (Modifiche dei Termini e delle Condizioni generali di Accesso e Utilizzo).