

TUTELA DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA

1 Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati, di seguito solo "GDPR") che i dati forniti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti.

2. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento

Potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali dell'Utente:

- nome e cognome - "Dati anagrafici";
- recapiti telefonici, e-mail, indirizzi, ed altri - "Dati di contatto"
- codice fiscale e partita IVA

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Nell'ambito del rapporto con Coop Italia, i Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. accesso e gestione servizi portale web;
- b. esecuzione della fornitura e/o erogazione del servizio;
- c. adempimento degli obblighi in materia amministrativa, contabile e fiscale;
- d. adempimento degli ulteriori obblighi legali e contrattuali connessi al rapporto, ivi compresi quelli in materia fiscale, ordine e sicurezza pubblici;
- e. esercizio e difesa dei diritti in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione.

La base giuridica del trattamento è nell'esecuzione per le finalità da a) a c) di misure precontrattuali e contrattuali adottate su Sua richiesta, nonché nell'adempimento di obblighi ad esso connessi a cui è soggetta Coop Italia, quanto alle finalità d) e e) nel legittimo interesse della società.

4. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento. Il conferimento dei Dati dell'Utente ha natura obbligatoria ed è strettamente necessario ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'Utente, per l'esecuzione del contratto nonché per l'adempimento di obblighi ad esso connessi a cui è soggetta Coop Italia. Il mancato conferimento anche parziale dei Dati comporta l'oggettiva impossibilità di adempiere al portale.

5. Modalità di trattamento: il trattamento dei Dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, ed, in subordine, con mezzi manuali, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

6. Tempi di conservazione dei Dati: I Dati dell'Utente saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, comunque, fino alla prescrizione dei diritti derivanti dal rapporto medesimo, ed in ogni caso per un tempo non superiore a 10 anni, salvo diversi obblighi di legge o la necessità di esercitare diritti, anche in sede giudiziaria, da parte di Coop Italia. Decorso tale periodo, i Dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei Dati: i dati potranno essere comunicati a:

- a) soggetti interni a Coop Italia, per le finalità di rispettiva competenza, che tratteranno i dati in qualità di persone espressamente autorizzate al trattamento dei dati, quali dipendenti e/o collaboratori (ad esempio il personale amministrativo, commerciale, marketing, comunicazione, logistica, ecc.);
- b) soggetti esterni a Coop Italia, opportunamente nominati, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento quali:
 - o società, consulenti o professionisti (quali ad es.: Cooperative associate a Coop Italia, ecc..) eventualmente incaricati in virtù di apposito contratto di servizi;
 - o società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software e portale web di Coop Italia o di cui loro stessi si servano per l'erogazione dei propri servizi;
 - o società, consulenti o professionisti (quali ad es. studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, ecc..) qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati nonché degli obblighi derivanti dalla legge.
- c) soggetti terzi, autonomi Titolari per eventuali obblighi di legge o per specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e/o di Pubbliche Autorità.

8. Diffusione dei dati: in nessun caso i dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati. I Dati dell'Utente sono conservati presso le sedi di Coop Italia e su server ubicati nell'Unione Europea. Coop Italia utilizza anche servizi cloud forniti da società di paesi terzi riconosciuti adeguati in termini di sicurezza ai sensi degli artt. 45-46 del GDPR.

9. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati: **Coop Italia Società Cooperativa** con sede legale in Via del Lavoro n. 6-8, 40033 Casalecchio di Reno (BO), C.F. e n. Iscrizione Reg. Imp. (BO): 00715170155, telefono: 051 596111 fax: 051 596512, e-mail: helpdesk@coopitalia.coop.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati, designato da Coop Italia Soc. Coop, è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@coopitalia.coop.it per le finalità di cui al GDPR.

10 I diritti dell'Utente: ha diritto di: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR), aggiornare o rettificare i propri dati personali (art. 16 GDPR), chiedere la cancellazione dei propri dati personali - diritto all'oblio (art. 17 GDPR), limitare il trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR), ottenere i propri dati personali in formato elettronico – diritto alla portabilità (art. 20 GDPR), opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali (art. 21 GDPR). L'Utente potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati nel precedente art. 8.9. L'Utente, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati personali.